



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ СОШ № 1

Пинигина О.Н.

04.02.2020
(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»
(наименование организации)
в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте школы.	регулярно	Бондаревский С.В., администратор сайта	Модернизация сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	постоянно обновляется информация
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Размещение актуальной информации на официальном сайте о педагогических работниках.	в течение года	Бондаревский С.В., администратор сайта	Своевременное обновление информации о педагогах	В ежедневном режиме
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов с целью создания системы взаимодействия с	Размещение на официальном сайте ОО онлайн-опросов. Реализация приема обращений и информирование о ходе	в течение года	Бондаревский С.В., администратор сайта	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных	В ежедневном режиме

потребителями образовательных услуг.	рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.			услуг с помощью электронных сервисов в онлайн-режиме	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе и развитие материально-технической базы.	по мере необходимости	Иванов Д.К., заместитель директора по АХЧ	Обновление компьютерной и презентационной техники, спортивного и музыкально-технического оборудования. Частичная замена мебели. Размещение новых информационных стендов.	В ежемесячном режиме
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Мероприятия, направленные на совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	в течение года	Иванов Д.К., заместитель директора по АХЧ	Осуществление контроля за столовыми родителями (законными представителями). Организация Дней открытых дверей в столовых для всех участников образовательного процесса	декабрь 2019 – январь 2020
Оптимизация работы гардероба МАОУ СОШ № 1	результат независимой оценки качества, решение Общественного совета	январь 2020	Пинигина О.Н.	Создание привлекательного и опрятного внешнего вида помещения в гардеробе.	январь 2020

				Капитальный ремонт гардероба в здании средней школы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья, одарённых детей	постоянно	Пышненко А.Э. Матвеева Н.И. Овчаренко Л.В. Филиппова Е.М., зам. директора по УВР	Разработка Индивидуального маршрута сопровождения ребенка с ЗПР; Индивидуального образовательного маршрута для ребенка с ОНР; Индивидуального плана работы с инофонами; Индивидуального плана психолого-педагогического сопровождения работы с одаренными детьми.	октябрь 2019 – январь 2020
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Мероприятия, направленные на создание условий для качественного оказания психолого-педагогической и социальной помощи	постоянно	Пышненко А.Э., зам.директора по УВР, психологи школы, социальный педагог	Организация работы узких специалистов (3 психолога, 2 дефектолога, 1 логопед, 1 социальный педагог). Проведение индивидуальной работы, подготовка прохождения ПМПК, работа сенсорной комнаты и др.	В ежедневном режиме
Рассмотреть возможность по созданию оборудованных	Мероприятия, направленные на создание условий для	в течение года	Иванов Д.К., заместитель	Разработан план по созданию доступной	декабрь 2018 – октябрь 2020

пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	детей-инвалидов и обучающихся с ОВЗ		директора по АХЧ	среды. Установлены пандусы у зданий начальной и средней школы. Подготовлены сметы на приобретение специального оборудования.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Мероприятия, направленные на обеспечение условий для психологической безопасности в школе участников образовательных отношений	постоянно	Администрация школы	Контроль за соблюдением педагогами этических основ образовательной деятельности. Проведение исследования уровня удовлетворённости качеством предоставления услуг	В ежедневном режиме
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	по мере необходимости	Филиппова Е.М., зам. директора по УВР	Анализ оказываемых образовательных услуг (платные услуги, система дополнительного образования). Разработка УП дополнительных образовательных программ.	ноябрь 2019 – январь 2020
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Мероприятия, направленные на сохранение положительного имиджа школы	постоянно	Администрация школы	Участие участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов,	Ноябрь 2018 – декабрь 2020

				родителей) в различных акциях, конкурсах, проектах на уровне города, области, страны. Участие в проекте перехода школы в эффективный режим работы.	
--	--	--	--	--	--