УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ №3»

А.С. Бархатова.

08 .08.2019
(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1]
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»
(наименование организации)
в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддержка информационного состояния сайта на прежнем уровне	Обновление и своевременное размещение информации об ОО на официальном сайте в сети «Интернет»	В течение учебного года	Зам. директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р., Струняшева А.А.	В связи с невозможностью правки существующего сайта ОО принято решение о создании нового.	Ноябрь 2019
	Назначение ответственного за размещение на сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь 2018 г.	Директор	Назначен администратор сайта ОО	01.09.2018

Поддержка актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление и своевременное размещение информации о педагогических работниках на официальном сайте	В течение учебного года	Специалист по кадрам: Маслова Т.Ю., заместитель директора по УВР: Струняшева А.А.	Информация на сайте ОО размещается и обновляется своевременно.	Реализовано
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	В течение учебного года	Директор, заместитель директора по УВР: Струняшева А.А.	Ссылка на сайте ОО https://minobraz.egov66.ru/article/show/id/1116, Дневник.ру., электронную почту ОО aramilschool3@mail.ru	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получа-телей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	В течение учебного года	Директор, заместитель директора по УВР: Струняшева А.А.	aramilschool3@mail.ru Тел/факс 8/343-385-32-37 Обращения граждан регистрируются в журнале.	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через консультации, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности обучающихся, вовлечение во внеурочную деятельность	В течение учебного года	Заместители директора по УВР: Хроликова И.С.., Маркова Н.Р.	Индивидуальные учебные планы для обучающихся на дому. Консультации для обучающихся.	В течение учебного года
Наличие дополнительных образовательных программ	Информирование родителей о наличии в ОО дополнительных образовательных программ через родительские собрания, размещение информации на сайте ОО, на странице «В контакте», в «Дневник.ру» и навигаторе ДО.	В течение учебного года	Заместители директора по УВР: Хроликова И.С.., Маркова Н.Р.	Родительские собрания проведены в установленые планом воспитательной работы сроки. Информация о наличии в ОО дополнительных образовательных программ размещена на сайте ОО, на странице «В контакте», в «Дневник.ру» и навигаторе ДО.	Реализуется в течение учебного года
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийском и международном уровне.	В течение учебного года	Заместители директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р.	Проводятся конкурсы и олимпиады различного уровня (в т.ч. дистанционных)	

Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда с целью обеспечения отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений.	В течение учебного года	Специалист по охране труда: Первухина Т.А., заместитель директора по АХЧ: Аминов Э.Н., диспетчер по питанию Габдуллина М.А.	Ведется работа по улучшению организации питьевого режима (питьевой фонтан)	Октябрь-ноябрь 2019
Повышение уровня компетенции работников ОО	Совершенствовать работу по повышению уровня компетенции работников ОО через перспективный план аттестации педагогических работников, семинары-практикумы, организацию творческих групп.	В течение учебного года	Заместители директора по УВР: Полякова Т.Л.., Баева Л.И.	Проводится своевременно (в соответствии с планом)	Реализуется в течение учебного года
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	В течение учебного года	Директор, заместитель директора по АХЧ: Аминов	Совершенствование материально-технического состояния ОО: произведен косметический ремонт, частично заменена ученическая мебель; приобретены и установлены МФУ, проекторы, 2 компьютера; Установлена кнопка оповещения, СКУДы; произведен ремонт ограждения основной школы, установлено ограждение маленькой школы. Совершенствование материально-технического состояния столовой ОО: приобретены и установлены: мармит, посудомоечная машина, ванная, мойки.	01.01.2019-01.10.2019

III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	Сентябрь-октябрь 2018	Заместитель директора по УВР: Доронина Н.М.	Разработана и внедрена адаптированная образовательная программа для обучающихся с ОВЗ	1.09.2018
	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Февраль 2019 г.	Директор, заместитель директора по АХЧ: Аминов	Оборудован лифт (при входе). Табличка Брайля (при входе)	Реализовано частично
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников ОО	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения	В течение учебного года	Директор, зам. директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р., заместитель директора по АХЧ: Аминов	Индивидуальные беседы	В течение учебного года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качество предоставляемых образовательных услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	В течение учебного года	Директор, зам. директора по УВР: ХроликоваИ.С., Маркова Н.Р., педагоги ОО.	Внедрение ФГОС ООО в полном объеме.	01.09.2019