

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы за 2 полугодие 2019 года.

		Плановый срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
Недостатки, выявленные	Наименование мероприятия по	мероприятия	исполнитель	реализованные меры по	фактический срок
в ходе независимой	устранению недостатков,	FF	(с указанием фамилии,	устранению выявленных	реализации
оценки качества условий	выявленных в ходе независимой		имени, отчества и	недостатков	
оказания услуг	оценки качества условий		должности)		
организацией	оказания услуг организацией				
І. Открыто	сть и доступность информаци	и об организаци	и или о федеральном уч	реждении медико-социальной эк	сспертизы
Информативность		Регулярно	Заместители	Наличие на официальном сайте	
сайта	Обеспечить повышение		директора	школы достоверной информации	
	качества		Инженер по ИТ	Обновление раздела сайта «Об	В течение года
	информации,			обучении детей с ОВЗ»	В течение года
	актуализация			•	
	информации на				
	официальном сайте				
	учреждения				
Система обращений и		До конца 2019		Наличие на официальном сайте	
информирование о ходе рассмотрения		года	Н.В. Анкудинова,	школы онлайн-опроса.	Y
обращений	C		инженер по ИТ		До 31.12.2019 г
	Создать систему		Печеркин О.Б.		
	взаимодействия с				
	потребителями			71	
	образовательных услуг				
Наличие сведений о	через электронные ресурсы Обеспечить	В течение 10		Наличие на сайте школы	Выполнено
		дней с		полной достоверной	Быполнено
педагогическом	своевременное		Заместители	-	
коллективе	внесение изменений в	момента	директора	информации о педагогических	
	информацию в	изменения	Костарева Е.В.,	работниках	
	разделы:	информации.	Агаджанова Л.А.		
	«Руководство»,			,	
	«Образование»				

			учитель информатики				
	Обеспечить создание персональных страниц педагогов	В течение 2019 года	Заместители директора Е.В. Костарева, Агаджанова Л.А. Васильева Д.С.	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 30%	Выполнено		
	ІІ. Комфортность условий предоставления услуг						
Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь	Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе		Педагог- психолог	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.	В течение года		
Охрана и укрепление здоровья	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	2 раза в год	Директор школы заместитель директора классные руководители	Улучшение качества питания	В течение года		
	Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Заместители директора Ларина Т.Ю., Махиянова Ф.Р. классные руководители	Достижение отсутствия случаев травматизма	В течение года		

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детейнивалидов	<i>III. Доступно</i> До 01.09.2019	заместитель директора Махиянова Ф.Р.	Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детейинвалидов	Выполнено
	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПК.	Регулярно	Заместитель директора Махиянова Ф.Р.	Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам	Выполнено

	психолого-медико- педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.	Регулярно	Администрация школы		В течение года		
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды		тудиниограция школы	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с OB3	В те ютте года		
	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	Регулярно	Директор школы Н.В. Анкудинова, Заместитель директора по АХР Гулак Т.В.	Расширение комплекта технических средств обучения	В течение года		
IV. Доброжелан	пельность, вежливость ра	ботников орган	изации или федерального у	учреждения медико-социальной эк	кспертизы		
Доброжелательность и вежливость, компетентность	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Регулярно	Директор школы Н.В. Анкудинова Заместители директора Костарева Е.В.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	В течение года		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	В конце учебного года		Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	В течение года		

			классные руководители		
МТБ	Укрепление материально - технической базы ОО	По мере поступления денежных средств	Директор школы Н.В. Анкудинова, Заместитель директора по АХР Гулак Т.В.	Приобретение учебных комплектов для занятий робототехникой (Ардуино, LEGO EV3, LEGO Vedu)	Выполнено