



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Отдела образования
Арамил'sкого городского округа

Г.В.Горяченко

« 21 » января 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 1 «Аленка»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Дистанционные способы обратной связи	1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте садика «обратная связь»	31.03.2020	Воспитатели групп		
	2. Обеспечить процесс	31.03.2020	Бекметьева		

	<p>сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте садика.</p> <p>3. Обеспечить доступность обращений от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения).</p>		<p>Любовь Сергеевна, Ответственный за ведение официального сайта детского сада</p>		
<p>Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Популяризация официального сайта bus.gov.ru Размещение планов и отчетов по итогам Независимой оценки качества в 2019г.</p>	28.02.2020	<p>Гарифуллина Наталья Васильевна, заведующий</p>		
<p>Актуальность и полнота информации на сайте учреждения, на стендах в помещении учреждения</p>	<p>Еженедельное отслеживание актуальной информации на сайте учреждения, на стендах в помещении садика</p>	09.01.2020 - 31.12.2020	<p>Клешнина Наталья Юрьевна, Заместитель заведующего</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг неудовлетворенных Материально-технической базой учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Материально-техническое обеспечение учреждения (благоустройство территории, оснащение детских площадок)	11.05.2020 – 31.08.2020	Бабушкина Тамара Владимировна, Заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Уровень доступности для инвалидов	<p>1. Заявка в государственную программу «Доступная среда»</p> <p>2. Наличие условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (расширение дверных проемов, наличие поручней на лестничных проемах, наличие кресла – коляски или договора аренды на кресло коляску, наличие</p>	30.09.2020 01.09.2021	Бабушкина Тамара Владимировна, Заместитель заведующего по		

	табличек Брайля)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг неудовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>1. Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом учреждения, педсоветы).</p> <p>2. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения (День открытых дверей, день самоуправления, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте учреждения)</p>	03.02.2020 – 25.12.2020	Клешнина Наталья Юрьевна, Заместитель заведующего		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы организации	1. Оформлены заявки учредителю на внесение изменений в уставные документы в части касающейся режима работы учреждения и заявки на дополнительное финансирование	17.08. 2020	Гарифуллина Наталья Васильевна, заведующий		
	2. Организация дополнительной платной услуги - работа группы вечернего пребывания	09.03.2020	Клешнина Наталья Юрьевна, Заместитель заведующего		

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 1 «Аленка»

Н.В Гарифуллина