Cor PAROL

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Отдела образования Арамильского городского округа

Г.В.Горяченко

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 5 «Светлячок» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок	Ответственный исполнитель (с	Сведения о ходе мероприяти	
условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия (число/месяц/ год)	указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и (число/мес яц/год)
I. Открытость и доступн	ость информации об организации ил	и о федерально	м учреждении медико-соц	иальной эксперти:	ВЫ
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	изменений и пополнение		Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Грохова Л.В.		
	Размещение отчета о результатах самообследования	до 27 марта 2020 г.	заведующий Сарапулов Е.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.		

Размещение информации об описании образовательных программ с приложением их копий	до 20 февраля 2020 г.	заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	
Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и/или юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	размещена		
Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	до 19 февраля 2020 г.	заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	
Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ	до 18 февраля 2020 г.	заместитель заведующего по воспитательно методической работе	

	обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	
	Размещение информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий		заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	
	Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1	заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	
официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах	Создание и размещение ссылки на электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и прочие)	2020 г.	заведующий Сарапулов Е.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	
	Создание раздела часто задаваемые	до 24 апреля	заведующий Сарапулов	

	вопросы	2020 г.	Е.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.		
	Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 24 апреля 2020 г.	заведующий Сарапулов Е.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.		
популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчеты по итогам Независимой Оценки Кечаства в 2019 году	план до 1 февраля 2020 г., отчеты до 15 июня 2020г., до 24 ноября 2020 г., далее – раз в полгода	заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.		
	II. Комфортность услові	ий предоставле	ения услуг	92.	
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создание условий о наличие и доступности питьевой воды	по мере поступления финансовых средств	заведующий Сарапулов Е.В заместитель заведующего п административно хозяйственной части Бойко О.Т.		
	III. Доступность у	слуг для инвал	идов		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Создание оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1 вход будет оборудован лифтом-	заведующий Сарапулов Е.В заместитель заведующего п административно		

	подъемнико м, 2 вход – пандусом – до 28 августа 2020 года	хозяйственной части Бойко О.Т.	,
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	прилегающа я территория к образователь ной организации не дает возможности размещения стоянки для автотранспо ртных средств	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.	
Создание адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	здание постройки 1990г. не располагает возможность ю создания санитарно- гигиеническ их помещений	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.	
Приобретение сменных кресел-	приобретени	заведующий Сарапулов Е.В.,	

колясок	е кресел- колясок с появлением ребенка- инвалида	заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	здание постройки 1990г. не располагает возможность ю создания санитарно- гигиеническ их помещений	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.	
	по мере поступления финансовых средств	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.	
Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере поступления финансовых средств	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.	
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	включение специалисто в в штатное	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательно методической	

	(тифлосурдопереводчика)	расписание при необходимос ти	работе Грохова Л.В.		
	Предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	включение специалисто в в штатное расписание при необходимос ти	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В.		
IV. Доброжелательность	, вежливость работников организации	или федералы	ного учреждения медико-социа	альной эксперти	ЗЫ
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	оннкотооп	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части		

			Бойко О.Т.	
	Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (тренинг для педагогов на тему: «Речевая безопасность»)	17 сентября 2020 г.	заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В., педагог-психолог Мусина Л.К.	
	V. Удовлетворенность у	словиями оказ	ания услуг	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Оснащение детских площадок для прогулок оборудованием	по мере поступления денежных средств	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.	
	Частичная замена оконных блоков	до 28 августа 2020 г.	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.	
	Постепенное обновление мебели (кроватей, столов, стульев, игровой)	постоянно до 30 декабря 2020 года	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.	
	Наличие узкопрофильных	после	заведующий Сарапулов Е.В.,	

	специалистов (0,5 ст. учитель- логопед, 0,5 ст. педагог-психолог)	включения штатных единиц в штатное расписание	заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В.	
	Оснащение образовательного процесса	ОННКОТЭОП	заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.	
	Увеличение дополнительных образовательных услуг (бесплатных, платных)	до 1 сентября 2020 г., до 1 сентября 2021 г., до 1 сентября 2022 г.	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В., заместитель заведующего по административно хозяйственной части Бойко О.Т.	
удовлетворенности	Обновление текущей информации, касающейся графика работы дошкольного образовательного учреждения и специалистов. Размещение информации в родительских уголках в группах	постоянно	заместитель заведующего по воспитательно методической работе Грохова Л.В., ответственный за сайт Лихачева Р.Р.	
	Обновление текущей информации, касающейся закупок для	постоянно	заведующий Сарапулов Е.В., заместитель заведующего по	

Бойко О.Т.	

Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 5 «Светлячок»

Е.В. Сарапулов