



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Отдела образования
Арамилевского городского округа

Г.В.Горяченко

« 21 » *января* 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Колобок»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (94 б.)	1. Разместить на стендах детского сада локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	Устранено в ходе проведения независимой оценки качества			
	2. Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	До 01 апреля 2020 г.	Заведующий А.В. Ширяева Заместитель по воспитательно ме-		

			тодической работе О.В. Жукова		
2. наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (90 б.)	1. Разместить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Устранено в ходе проведения независимой оценки качества	Заведующий А.В. Ширяева		
	2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 01 апреля 2020 г.	Заведующий А.В. Ширяева		
3. доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (93 б.)	1. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам независимой оценке качества в 2019 году	План - до 01 февраля 2020г. Отчеты – до 05 июня 2020г., 13 ноября 2020г., далее – раз в полгода.	Заведующий А.В. Ширяева		
	2. Обновление (актуализация) на официальном сайте детского сада информации об организации	Постоянно, не реже двух раз в месяц	Заведующий А.В. Ширяева		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80 б.)	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей.	Устранено в ходе проведения независимой оценке качества	Заведующий хозяйством Щербакова Е.В. (контроль за наличием питьевой воды)		
	2. Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования	В течение 2020 года, далее – ежегодно (по мере финансирования)	Заведующий А.В. Ширяева		
2. доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (83 б.)	1. Организация и проведение мониторинга по определению удовлетворенности комфортностью предоставления услуг.	14 сентября 2020г. 18 февраля 2021г.	Заведующий А.В. Ширяева Заведующий хозяйством Е.В. Щербакова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. оборудование помещений образовательной организации и приле-	1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Технические характеристики здания не позволяют выполнить данное			
	2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				

гающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 б.)	3. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	мероприятие			
	4. наличие сменных кресел-колясок	Приобретение по мере необходимости при наличии финансирования	Заведующий А.В. Ширяева		
	5. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Прилегающая к образовательной организации территория не имеет возможности размещения стоянки для автотранспортных средств			
2. обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40 б.)	1. приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.09. 2021 года	Заведующий А.В. Ширяева Заведующий хозяйством Е.В. Щербакова		
	2. обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Услуга будет предоставляться по потребности	Заведующий А.В. Ширяева		
	3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Услуга будет предоставляться по потребности	Заведующий А.В. Ширяева		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (93 б.)	1. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений».	До 01 марта 2020	Заместитель по воспитательно методической работе О.В. Жукова		
	2. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками детского сада.	До 25 числа каждого месяца	Заведующий А.В. Ширяева Заместитель по воспитательно методической работе О.В. Жукова		
2. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обра-	1. Проведение семинара по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка («Правила хорошего тона»	14 октября 2020г.	Заместитель по воспитательно методической работе О.В. Жукова		
	2. Участие в деловой игре «Педагогический этикет» в рамках комплексного проекта «Путь к успеху»	22 января 2020 г.	Заместитель по воспитательно методической работе, педагогические работники		

щении в образовательную организацию (89 б.)					
3. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (94 б.)	1. Проведение беседы «Этика общения по телефону» с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	16 июня 2020 г.	Заведующий А.В. Ширяева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (87 б.)	1. Рекламирование официального сайта образовательной организации среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности детского сада	Май-сентябрь 2020 г.	Заведующий А.В. Ширяева Заместитель по воспитательно методической работе О.В. Жукова		
	2. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	20 мая 2020 г., далее – ежегодно	Заместитель по воспитательно методической работе О.В. Жукова		
	3. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	В течение года	Заместитель по воспитательно методической работе		

			О.В. Жукова, педагогические работники		
2. доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (87 б.)	1. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.	До 25 мая 2020 г.	Заведующий А.В. Ширяева		
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (91 б.)	1. Информирование на родительских собраниях участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Один раз в квартал: 31 января 2020 24 апреля 2020 30 сентября 2020 20 ноября 2020	Заведующий А.В. Ширяева воспитатели ДОУ		
	2. Введение в штатное расписание должности учителя-логопеда	До 01 сентября 2020 г.	Заведующий А.В. Ширяева		
	3. Увеличение спектра дополнительных платных образовательных услуг (по запросам родителей (законных представителей))	До 01 сентября 2020 г.	Заместитель по воспитательно методической работе О.В. Жукова, педагогические работники		
	4. Проведение родительского собрания по теме «Организация рационального питания в детском саду и дома»	30 октября 2020г. далее - ежегодно	Заведующий А.В. Ширяева Диспетчер по питанию, Е.В. Щербакова Медсестра, Н.А.		

			Иванова		
--	--	--	---------	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 6 «Колобок»

А.В. Ширяева