



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Отдела образования
Арамил'sкого городского округа

Г.В. Горяченко
Г.В. Горяченко
2020 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Золотой ключик»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация не предусмотрена		Руководители образовательных организаций		

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1. Приобрести и настроить дополнительный модуль «Обращение граждан» ЗАО «Е-паблиш» для подачи электронных обращений 2. Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы» 3. Активировать модуль «Голосование» 4. Проинформировать родителей на родительских собраниях, сайте, групповых чатах о способах обратной связи.	01.02 – 28.02.2020 Постоянно	Руководители образовательных организаций		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию на сайте образовательного учреждения в соответствии с нормативно-правовыми актами	09.01. – 31.01.2020	Руководители образовательных организаций		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	1. Продублировать ссылку на официальный сайт bus.gov.ru в раздел «Главная» 2. Выставить План по устранению недостатков независимой оценки качества 2019 3. Выставить Отчеты по итогам независимой оценки качества в 2019	09.01.2020 24.01.2020 После сдачи отчета	Руководители образовательных организаций	https://madou-7-zolotoi.caduk.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания	1. Организация зоны отдыха с доступом к питьевой воде	01.06.2020	Руководители образовательных		

услуг	2. Увеличение парковочных мест	Июнь 2020	организаций		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Ходатайствовать в Администрацию Арамильского городского округа «Об организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов»	До 01.09.2020	Руководители образовательных организаций		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать рабочую зону для работы в дистанционном режиме (приобретение необходимого оборудования)	01.01.2020 – 31.12.2023	Руководители образовательных организаций		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Наличие оборудованных входных групп пандусами обеспечено, дверные проемы расширены, поручни имеются. Подъемные платформы, адаптированные лифты, наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений не предусмотрены по техническому паспорту здания и не может конструктивно быть изменен. Установить знак «Кнопка вызова» для инвалидов.	01.04.2021	Руководители образовательных организаций		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Повышать профессиональную компетенцию педагогов. Проводить семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции, тренинги, диалоги «педагог-родитель» по вопросам воспитания и обучения. 2. Соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников	В течение года Постоянно	Руководители образовательных организаций		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию и условиями организационными условиями оказания услуг	1. Разработать мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ 2. Соблюдать нормы питания 100% 3. Усилить контроль за качеством питания 4. Разработать и утвердить меню для детей с пищевой аллергией	01.01.2020 – 31.12.2023 Постоянно Постоянно 01.09.2020	Руководители образовательных организаций		
График работы	1. График работы соответствует Уставу Детского сада № 7 «Золотой ключик», Санитарно-эпидемиологическим требованиям 2.4.1.3049-13 2. Организовать группу продленного дня с 17:45 до 18:30 (без ужина)	01.04.2021	Руководители образовательных организаций		

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Повышать профессиональную компетенцию педагогов. Проводить семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции, тренинги, диалоги «педагог-родитель» по вопросам воспитания и обучения. 2. Соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников	В течение года Постоянно	Руководители образовательных организаций		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию и условиями организационными условиями оказания услуг	1. Разработать мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ 2. Соблюдать нормы питания 100% 3. Усилить контроль за качеством питания 4. Разработать и утвердить меню для детей с пищевой аллергией	01.01.2020 – 31.12.2023 Постоянно Постоянно 01.09.2020	Руководители образовательных организаций		
График работы	1. График работы соответствует Уставу Детского сада № 7 «Золотой ключик», Санитарно-эпидемиологическим требованиям 2.4.1.3049-13 2. Организовать группу продленного дня с 17:45 до 18:30 (без ужина)	01.04.2021	Руководители образовательных организаций		

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 7 «Золотой ключик»



Н.Г. Зудихина