Приложение

**Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

Муниципальное бюджетное учреждение

дополнительного образования

«Центр развития творчества детей и юношества «ЮНТА»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
| 1. | Обновление информации об организации и её деятельности по мере изменения. Размещение новостей, интересных статей, отчётов и фотографии о прошедших мероприятиях | Постоянно | Наличие обновлённой информации на сайте о деятельности Центра «ЮНТА» по мере её изменения. |
| 2. | Проведение дополнительного анкетирования по различным темам на предмет удовлетворённости получателей услуг. Добавить отдельную функцию обратной связи | Февраль 2018 г. | Было проведено анкетирование родителей на тему «Оказание платных образовательных услуг в Центре «ЮНТА». Проведён анализ анкетирования.  Функция обратной связи добавлена на сайте. |
| 3. | Составить план по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации с целью расширения арсенала средств обучения | В течение учебного года по мере возможности | Приобретение средств обучения в плане ФХД не предусмотрено. Приобретение материально-технического и информационного обеспечения с целью расширения арсенала средств обучения осуществляется из внебюджетных источников по мере возникновения финансовой возможности. |
| 4. | Определить комплекс мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся | Июнь 2018 | 1.Смета на ремонт фасада и кровли.  2.Смета на ремонт системы ИТП |
| 5. | Представить предложения по обновлению и дополнению образовательных программ | Июнь 2018 | Анализ действующих программ проходит каждый учебный год. Все программы востребованы. Планируется расширение программ технической направленности по робототехнике для среднего и старшего школьного возраста учащихся. |