

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества «ЮНТА»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения. Размещение новостей, интересных статей, отчетов и фотографии о прошедших мероприятиях.	Постоянно	М.В.Пастухова	Наличие полной и актуальной информации об организации, ее деятельности на сайте организации в сети «Интернет».	Наличие обновленной информации о деятельности образовательной организации на сайте.
2	Проведение дополнительного анкетирования по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг. Добавить отдельную функцию обратной связи.	Анкетирование – ежеквартально. Обратная связь – до 20.12.17.	М.В.Пастухова совместно с О.Б.Печеркиным	Наличие отдельной функции обратной связи. Наличие результатов анкетирования на сайте.	Анализ анкетирования. Наличие рабочей функции обратной связи.
3	Составить план по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации с целью расширения арсенала средств обучения.	До 15.02.18	М.В.Пастухова	План по улучшению материально-технического и информационного обеспечения.	Наличие обоснованного плана и смет.
4	Определить комплекс мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	До 31.01.18	М.В.Пастухова	Предложения по комплексу мер для улучшения условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Наличие сметы.
5	Представить предложения по обновлению и дополнению образовательных программ.	До 15.02.18	М.В.Пастухова	Обновленный перечень дополнительных программ.	Анализ действующих программ, обоснованный перечень предлагаемых образовательных программ.