Независимая оценка

 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА "ЮНТА"

Свердловская обл, Сысертский р-н, Арамиль г

ИНН: 6652011422

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: 9.58

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: 9.55

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: 9.46

Получателей услуг полностью устраивает доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Продолжайте в том же духе! Следите за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах, внедряйте к себе самые интересные и удобные. Например, можно проводить дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг, задавая интересующие Вас вопросы; можно добавить форму обратной связи наподобие электронного консультанта – чтобы была возможность отправить Вам сообщение с любой страницы сайта, не тратя время на поиск такой возможности. За индивидуальной консультацией об оптимизации технологических возможностей взаимодействия с посетителями сайтов можете обращаться по телефону (343) 287-37-57

4. Доступность сведений о ходе расмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: 4.37

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не соответствует их минимальным требованиям. Пожалуйста, организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: 5.58

По результатам независимой оценки отмечается удовлетворительное состояние материально-технического и информационного обеспечения организации, со значительными недостатками. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью. Помните, что расширение арсенала средств обучения способствует повышению эффективности образовательного процесса.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья

Средний балл: 3.3

По результатам независимой оценки установлено, что условия для охраны и укрепления здоровья Вашей организации соответствует минимальным требованиям и оцениваются получателями услуг как удовлетворительные. Данный показатель, входящий в общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», требует серьезного внимания со стороны руководителя организации. Выявленные недостатки необходимо устранить: улучшить условия для охраны и укрепления здоровья. Благоприятные условия для формирования здоровья способствуют повышению эффективности образовательного процесса!

7.Условия по организации питания обучающихся

Средний балл: 0.57

По результатам проведения независимой оценки выявлено, что условия по организации питания учащихся не устраивают получателей услуг. Рекомендуется принять меры по улучшению условий по организации питания учащихся и создать хотя бы минимальный комфортный уровень данных условий – организовать и обеспечить водно-питьевой режим в общем доступе, буфет.

9. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: 7.5

Получатели услуг считают, что уровень организации дополнительных программ достаточно хороший, но программ мало. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности в части увеличения количества дополнительных программ, может быть следует обновить или дополнить имеющиеся.

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: 6.94

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: 6.48

Получатели услуг Вашей организации в целом хорошо оценили уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, но отметили наличие недостатков. Рекомендуем устранить имеющиеся недостатки и улучшить условия для качественного оказания по возможности всех вышеуказанных видов помощи.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: 4.61

В целом условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов соответствуют потребностям участников образовательного процесса в Вашей организации, за исключением незначительных недостатков. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: 10

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

14. Компетентность работников

Средний балл: 10

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: 9.77

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: 10

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: 10

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

18. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

26.09.2017 13:48:11 Доброжелательность в коллективе единомышленников

26.09.2017 14:26:37 Требуется новое здание, ремонтировать то, что находится за бассейном деньги на ветер.

26.09.2017 16:03:44 Считаю центр \*ЮНТА\* лучшим учреждением доп. образования в г.Арамиль. Надеюсь на расширение услуг, и открытие новых филиалов в разных районах города Арамиль.

26.09.2017 16:28:33 нравится все

26.09.2017 16:31:31 супер

26.09.2017 17:51:17 Очень хороший центр.

27.09.2017 09:47:09 Очень нуждаемся новому здания

27.09.2017 10:57:55 Все очень нравится. Педагоги все высокого уровня.

27.09.2017 11:12:32 Очень довольна, первы ребенок ходила с 4 лет и до школы, сейчас уже привожу второго ребенка уже с 1,3, даже не сомневалась куда ходить. Такому учереждению нужно и соответствующее здание, новое хорошее

27.09.2017 11:55:27 Здание Центра по ул.1Мая, 58А нуждается в замене на более новое, современное.

27.09.2017 15:20:22 Считаю, что зданию необходим ремонт. Дети в зимний период очень мерзнут. А в целом-всё хорошо.

28.09.2017 08:16:28 хотелось бы новое помещение для центра

30.09.2017 22:26:05 Самые замечательные, чуткие, отзывчивые, наши любимые педагоги!

04.10.2017 16:28:34 Моему ребенку очень нравится посещать данное учреждение

06.10.2017 10:57:31 Очень сплоченный, дружный коллектив. Дети с удовольствием посещают занятия, добрыми словами отзываются о педагогах.

06.10.2017 10:58:54 Молодцы

06.10.2017 11:04:24 Замечательная организация, дочь в восторге. Рекомендую всем друзьям и знакомым!

06.10.2017 11:06:38 Очень хорошее учреждение и замечательные педагоги!!!

06.10.2017 11:12:32 Здание по адресу 1 Мая 58 А требует кап. ремонта

06.10.2017 11:34:01 НАДО СТРОИТЬ ПЕРЕВОДИТЬ ЭТОТ ПРЕКРАСНЫЙ КОЛЛЕКТИВ В НОВОЕ ЗДАНИЕ!

06.10.2017 11:34:18 Хотелось бы получить новое здание

06.10.2017 11:38:51 Очень старое здание. Было бы классно, если бы переехали в новоездание!

06.10.2017 11:41:53 ЮНТе нужно новое здание!

06.10.2017 11:44:54 необходимо новое здание по адресу 1 мая 58 а

06.10.2017 11:45:11 Зимой очень холодно в кабинетах. Здание очень старое и уже ломается, нужно новое!

06.10.2017 11:47:02 необходимо новое здание

06.10.2017 11:47:39 Нужно новое здание!

11.10.2017 21:25:38 все устраивает.

13.10.2017 13:44:59 Центру необходимо новое здание!

15.10.2017 18:57:17 успехов