

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
АРАМИЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З № 164

от «30» декабря 2020 г.

**Об утверждении плана мероприятий улучшения качества оказания услуг организациями дополнительного образования по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

Руководствуясь Протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области № 12 от 26.11.2020 г. в целях улучшения качества оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «ЮНТА» по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий улучшения качества оказания услуг организациями дополнительного образования по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году. Приложение 1.
2. Назначить ответственным за реализацию плана мероприятий улучшения качества оказания услуг организациями дополнительного образования по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году Гилёву Н.В., заместителя начальника Отдела образования.
3. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «ЮНТА» на 2021-2022 годы. Приложение 2.
4. Руководителю Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «ЮНТА» Ивановой Г.П. организовать работу по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году в соответствии с утвержденным планом.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник Отдела образования



Г.В. Горяченко

План  
мероприятий улучшения качества оказания услуг организациями дополнительного образования  
(Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Центр развития творчества детей и юношества «ЮНТА»)  
по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
в 2020 году

	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	Информирование руководителя Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «ЮНТА» (далее центр «ЮНТА») об итогах независимой оценки качества в 2020 году (НОК).	до 15 января 2021 года	Отдел образования Гилёва Н.В.,
2	Размещение информации об итогах НОК на официальном сайте Отдела образования.	до 15 января 2021 года	Отдел образования Гилёва Н.В., Печеркин О.Б.
3	Рассмотрение информации о результатах НОК в 2020г. и учет результатов НОК в 2020 г. при оценке деятельности руководителя Центра «ЮНТА» по совершенствованию образовательной деятельности организаций .	до 30 января 2021 года	Отдел образования Горяченко Г.В.
4	Включение в показатели эффективности руководителя организации, охваченного в 2020 году НОК, результаты НОК и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.	до 30 января 2021 года	Отдел образования Горяченко Г.В
5	Разработка плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году НОК. При формировании планов мероприятий предусмотреть срок исполнения мероприятий до 1 апреля 2022 года, за исключением мероприятий, требующих значительных финансовых затрат.	до 24 января 2021	Руководитель Центра «ЮНТА» Иванова Г.П.
6	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов Центра «ЮНТА» и Отдела образования планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2020 году.	до 1 февраля 2021 года	Отдел образования Гилёва Н.В. Руководитель Центра «ЮНТА» Иванова Г.П.
7	Размещение в разделе «Вопрос/ответ» официальных сайтов Центра «ЮНТА» и Отдела образования основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения НОК в 2020 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы.	до 26 февраля 2021 года	Руководитель Центра «ЮНТА» Иванова Г.П.

8	Создание отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по итогам независимой оценки качества в 2020 году и предоставление в Отдел образования.	до 5 июня 2021 года, до 13 ноября 2021 года, далее – раз в полгода	Руководитель центра «ЮНТА» Иванова Г.П.
9	Направление в Министерство отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по итогам НОК в 2020 году.	до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода	Отдел образования Гилёва Н.В.
10	Размещение отчетов о реализации планов мероприятий в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов Центра «ЮНТА» и Отдела образования.	до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода	Отдел образования Гилёва Н.В. Руководитель Центра «ЮНТА» Иванова Г.П.
11	Продолжать работу по проведению информационно-разъяснительной работы о НОК и возможности участия в ней граждан – потребителей услуг с привлечением средств массовой информации	Срок – постоянно	Отдел образования Руководитель Центра «ЮНТА» Иванова Г.П.
12	Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах образовательных организаций: – ссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК в 2020 году; – баннера, размещенного на главной странице официального сайта организаций и их учредителей, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	до 1 февраля 2021 года	Руководитель Центра «ЮНТА» Иванова Г.П.