



УТВЕРЖДАЮ
Директор Центра "ЮНТА"
/Г.П.Иванова
Приказ № 29-у от 07.06.2021г.

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «ЮНТА»
на 2021-2022 годы за первое полугодие 2021 года

Арамилский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.03.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На официальном сайте Центра "ЮНТА" размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой https://unta.edusite.ru/mmagic.html?page=/sveden/education.html	01.03.2021
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На сайте Центра "ЮНТА" размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021

					https://unta.edusite.ru/mmagic.html?page=/sveden/ovz.html	
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.01.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На официальном сайте Центра "ЮНТА" размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) https://unta.edusite.ru/p24aa1.html	11.01.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.01.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На официальном сайте Центра "ЮНТА" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций https://unta.edusite.ru/p24aa1.html	11.01.2021
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На официальном сайте Центра "ЮНТА" размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году https://unta.edusite.ru/p24aa1.html	11.01.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На официальном сайте Центра "ЮНТА" размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	11.06.2021

		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	Проведена информационно-разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) об официальном сайте bus.gov.ru.	25.01.2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2022	Иванова Галина Петровна, директор	Проведен опрос родителей (законных представителей) о мероприятиях, необходимых для повышения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	21.01.2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор		
5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор		
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Иванова Галина Петровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	Проведено повторное ознакомление сотрудников с "Правилами внутреннего распорядка для работников Центра "ЮНТА"	15.01.2021

8		Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	Проведена деловая игра с сотрудниками Центра "ЮНТА" «Профессиональная компетентность персонала образовательного учреждения»	15.01.2021
9	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	Проведена беседа с сотрудниками Центра "ЮНТА" о необходимости поддержания высокого уровня доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	Проведение Дня открытых дверей по адресу: Центр "ЮНТА", г. Арамилы, ул. Космонавтов, 11; Публикации статей о деятельности Центра в местных СМИ	04.06.2021
11	94% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор		
12	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На педагогическом совете рассмотрен вопрос о необходимости повышения профессиональной компетенции педагогов для поддержания на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.04.2021