

УТВЕРЖДАЮ

Директор Центра «ЮНТА»

Г.П.Иванова

20.01.2022 г.

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «ЮНТА» на 2021 – 2022 годы по состоянию на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов,	01.03.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На официальном сайте Центра "ЮНТА" размещена информация о реализуемых образовательных	01.03.2021

	курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой			программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой https://unta.edusite.ru/mmagic.html?page=/sveden/education.html	
	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	01.06.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На сайте Центра "ЮНТА" размещена информация об электронных	01.02.2021

	здоровья			образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями и здоровья https://unta.edusite.ru/mmagic.html?page=/sveden/ovz.html	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.01.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На официальном сайте Центра "ЮНТА" размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	11.01.2021

				оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) https://unt.edu.site.ru/p24aa1.html	
	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.01.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На официальном сайте Центра "ЮНТА" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересован	11.01.2021

				<p>ных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p> <p>https://unta.edu/site.ru/p24aa1.html</p>	
	<p>планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	15.01.2021	Иванова Галина Петровна, директор	<p>На официальном сайте Центра "ЮНТА" размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p> <p>https://unta.edu/site.ru/DswMedia/planmeropriyatynok.pdf</p>	11.01.2021

	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021 20.01.2022	Иванова Галина Петровна, директор	На официальном сайте Центра "ЮНТА" размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	11.06.2021 20.01.2022
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	Проведена информационно-разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) об официальном сайте bus.gov.ru.	25.01.2021

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2022	Иванова Галина Петровна, директор	Проведен опрос родителей (законных представителей) о мероприятиях, необходимых для повышения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	21.01.2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	Установлены информационные таблички, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на здании Центра «ЮНТА» по адресу: г.	30.08.2021

				Арамиль, ул. 1 мая, 58 А; г. Арамиль, ул. Космонавтов, 11	
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	Проведено инструктирование сотрудников Центра "ЮНТА" по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, назначены лица в соответствии с Алгоритмом действий и оказания услуг сотрудниками Центра "ЮНТА" при ситуационном обращении граждан с ОВЗ https://unta.ed	30.08.2021г.

				university.ru/sveden/files/1029769e68655cd68328fc37fbc97981.pdf f Назначены ответственные (Приказ «О назначении ответственных лиц за обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения» № 78/1 от 08.11.2021) https://university.ru/sveden/files/fa69355682e368fcd8a4629987506c4a.pdf	
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Иванова Галина Петровна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p>Проведено повторное ознакомление сотрудников с "Правилами внутреннего распорядка для работников Центра "ЮНТА"</p>	<p>15.01.2021</p>
	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p>Проведена деловая игра с сотрудниками Центра "ЮНТА" «Профессиональная компетентность персонала образовательного учреждения»</p>	<p>15.01.2021</p>
<p>99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p>Проведена беседа с сотрудниками Центра "ЮНТА" о необходимости и поддержания высокого</p>	<p>15.01.2021</p>

				уровня доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	Проведение Дня открытых дверей по адресу: Центр "ЮНТА", г. Арамиль, ул. Космонавтов, 11; Публикации статей о деятельности Центра в местных СМИ	04.06.2021
94% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	Количество получателей образовательных услуг организации увеличилось в 2021-2022	01.09.2021

				учебном году на 52% в связи с организацией новых объединений и групп	
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На педагогическом совете рассмотрен вопрос о необходимости и повышения профессиональной компетенции педагогов для поддержания на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.04.2021