



ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «ЮНТА»  
 на 2021 – 2022 годы по состоянию на 01 июня 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов,	01.03.2021	Иванова Галина Петровна, директор	На официальном сайте Центра «ЮНТА» размещена информация о реализуемых образовательных	01.03.2021

	<p>курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>			<p>программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  <a href="https://unta.edusite.ru/mmae1.c.html?page=/sveden/education.html">https://unta.edusite.ru/mmae1.c.html?page=/sveden/education.html</a></p>	<p>01.02.2021</p>
	<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</p>	<p>01.06.2021</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p>На сайте Центра "ЮНТА" размещена информация об электронных</p>	<p>01.02.2021</p>

	Здоровья			<p>образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленны для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями и здоровья</p> <p><a href="https://unta.edusite.ru/mmagi.c.html?page=/sveden/ovz.html">https://unta.edusite.ru/mmagi.c.html?page=/sveden/ovz.html</a></p>	11.01.2021
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>)</p>	15.01.2021	Иванова Галина Петровна, директор	<p>На официальном сайте Центра "ЮНТА" размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества</p>	11.01.2021

	<p>информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	15.01.2021	Иванова Галина Петровна, директор	<p>оказания услуг организациями социальной сферы  <a href="https://mfa.edu.ru/site.ru/p24aa1.html">https://mfa.edu.ru/site.ru/p24aa1.html</a></p>	11.01.2021
				<p>На официальном сайте Центра "ЮНГА" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на которой реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться</p>	

	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Иванова Галина Петровна, директор	предоставленым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций <a href="https://imta.edu.ru/r24aa1.html">https://imta.edu.ru/r24aa1.html</a>	11.01.2021		
отчет о реализации плана мероприятий по устранению		15.06.2021 20.01.2022	Иванова Галина Петровна,	На официальном сайте Центра "ЮНГА" размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году <a href="https://imta.edu.ru/r1amtmegortiyuatiynok.pdf">https://imta.edu.ru/r1amtmegortiyuatiynok.pdf</a>	11.06.2021 20.01.2022		

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2022	директор	сайте Центра "ЮНГА" размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2022
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Иванова Галина Петровна, директор	Проведена информационно-разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) об официальном сайте bus.gov.ru.	25.01.2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Поддерживать на высоком уровне количество получателей	31.12.2022	Иванова Галина Петровна,	Проведен опрос	21.01.2021

<p>комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>		<p>директор</p>	<p>родителей (законных представителей) о мероприятиях, необходимых для повышения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>					
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p>Установлены информационные таблички, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на здании Центра «ЮНТА» по адресу: г. Арамилль, ул. 1 мая, 58 А; г. Арамилль, ул. Космонавтов,</p>	<p>30.08.2021</p>

<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p>11</p> <p>Проведено инструментирования сотрудников Центра "ЮНГА" по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, назначены лица в соответствии с Алгоритмом действий и оказания услуг сотрудниками Центра "ЮНГА" при ситуационном обращении граждан с <a href="https://unt.a.edusite.ru/sv eden/files/1029769e68655cd68">ОВЗ</a><a href="https://unt.a.edusite.ru/sv eden/files/1029769e68655cd68">https://unt.a.edusite.ru/sv eden/files/1029769e68655cd68</a></p>	<p>30.08.2021г.</p>
---	--	-------------------	--	---	---------------------



<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p><u>328fс37fbc9798</u> <u>1.pdf</u> Назначены ответственные (Приказ «О назначении ответственных лиц за обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения» № 78/1 от 08.11.2021) <a href="https://unfa.edu.site.ru/sveden/files/fa69355682e368fсd8a4629987506с4a.pdf">https://unfa.edu.site.ru/sveden/files/fa69355682e368fсd8a4629987506с4a.pdf</a></p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>99% получателей услуг</p>	<p>Поддерживать уровень</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Иванова Галина</p>	<p>Проведено</p>	<p>15.01.2021</p>

<p>Удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>14.01.2022</p>	<p>Петрова, директор</p>	<p>повторное ознакомление сотрудников с "Правилами внутреннего распорядка для работников Центра "ЮНГА"</p>	<p>14.01.2022</p>
<p></p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p>Проведена деловая игра с сотрудниками Центра "ЮНГА" «Профессиональная компетентность персонала образовательного учреждения»</p>	<p>15.01.2021</p>
<p>99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p>Проведена беседа с сотрудниками Центра "ЮНГА" о необходимости поддержания высокого уровня доброжелательности,</p>	<p>15.01.2021</p>

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

				<p>вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p>Проведена деловая игра «Педагогическая этика в дополнительном образовании»</p>	<p>25.02.2022г</p>
<p>100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей по адресу: Центр "ЮНТА", г. Арамилль, ул. Космонавтов, 11;</p> <p>Публикации статей о деятельности Центра в местных СМИ</p>	<p>04.06.2021</p>
<p>94% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг,</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p>Количество получателей образовательных услуг</p>	<p>01.09.2021</p>

	<p>Удовлетворенных графиком работы организации</p>			<p>ых услуг организации увеличилось в 2021-2022 учебном году на 52% в связи с организацией новых объединений и групп</p>	
<p>100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Иванова Галина Петровна, директор</p>	<p>На педагогическом совете рассмотрен вопрос о необходимости и повышения профессиональной компетенции педагогов для поддержания на высоком уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в</p>	<p>30.04.2021</p>

					Организации В рамках популяризации деятельности Центра «ЮНГА» проведение серии мастер- классов на мероприятных муниципально го уровня и уровне учреждения. Проведение тематических выставок работ обучающихся творческих объединений.	21.05.2022
						16.05.2022