

**Отчёт о выполнении плана мероприятий**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за первое полугодие 2023 года

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад комбинированного вида № 5 «Светлячок»

(наименование образовательной организации)  
за 2 полугодие 2023 года

Арамильский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий баил:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

665201197  
95,98  
234  
3



УТВЕРЖДАЮ  
подпись  
17.11.2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на территории ОО	31.08.2023	Петрикова Людмила Федоровна заведующий	Выделено место на территории ДОУ для автотранспортных средств инвалидов. Установлен знак 6.4 17Д "Стойнка для инвалидов"	31.08.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурный/дежурный, охрана), направленными на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	11.01.2023	Петрикова Людмила Федоровна заведующий	Проведен инструктаж с дежурными/дежурными, направленными на соблюдение норм деловой этики.	10.01.2023

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в образовательную организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: тренинги "Встреча, знакомство с потребителями услуг" повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации и аттестации педагогических работников) проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения</p>	24.05.2023	Петрикова Людмила Фёдоровна заведующий	<p>Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: проведение анкетирования "Правила этикета и культура общения" тренинги "Встреча, знакомство с потребителями услуг" повышение квалификации педагогов (Семинары-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагогов», аттестация педагогических работников) проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения</p>
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	13.03.2023	Петрикова Людмила Фёдоровна заведующий	<p>Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Разработан и размещен на официальном сайте ДОО регламент ответов на обращения получателей услуг.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
5	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников, участие родителей в различных конкурсах федерального и регионального уровня, обновление оборудования игровых площадок</p>	26.05.2023	Петрикова Людмила Фёдоровна заведующий	<p>Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации по реализации совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников. участие родителей в различных конкурсах федерального и регионального уровня: акции "Посади дерево", конкурс по ПДД "Дети Стела - 2023" - 1 место, экологические проекты "Волшебные крышки", "Садик ежика", "Детский сад - территория чистоты"</p>
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	01.09.2023	Петрикова Людмила Фёдоровна заведующий	<p>На 01.09.2023 года проведено анкетирование Родителей о необходимости дежурной группы с увеличением графика работы, составлен и утвержден договор на оказание услуги "Приход и уход". Желательно: посетить дежурную группу на данный момент не выявлено.</p>
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,26% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести мероприятия с участием родительской общины: проведение совместного праздника "День защиты детей" проведение Веселья стартов, участие в акции "Сад памяти"</p>	31.10.2023	Петрикова Людмила Фёдоровна заведующий	<p>Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общины: проведение совместный праздник "День защиты детей" проведены Веселье стартов, участие в акции по высадке деревьев и кустарников "Сад памяти"</p>

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).