



Ю.М.Кульдяева

Отчет о выполнении планов мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

"Детский сад № 1 "Алёнка"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Арамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баэл:
Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций:
Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652011278
94,68
302
5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование места для парковки автотранспортных средств инвалидов соответствующими знаками в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения	29.12.2023	Кульдяева Юлия Митрофановна заведующий	Оборудовано место для парковки автотранспортных средств инвалидов соответствующим знаком в зоне посадки/высадки	08.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.09.2023	Кульдяева Юлия Митрофановна заведующий	Обеспечено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже, установлено поручень в умывальной комнате (совмещенной с туалетной комнатой).	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	13.01.2023	Кульдяева Юлия Митрофановна заведующий	Проведен инструктаж работников (в количестве 5 человек), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики.	13.01.2023

4	Не все участники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.09.2023	Кузьмина Юлия Митрофановна заведующий	Проведен инструктаж на общем собрании работников МБДОУ "Детский сад №1 Аванка" (в количестве 52 человека), направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО.	01.09.2023	
5	Не все участники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	12.01.2023	Кузьмина Юлия Митрофановна заведующий	С педагогическими работниками (в количестве 23 человека) проведена разъяснительная беседа по положению об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах: по правилам использования электронной почты учреждения. Утверждена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	12.01.2023	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
6	Не все участники образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей Провести отчетное мероприятие для родительской общности	01.09.2023 12.05.2023	Кузьмина Юлия Митрофановна заведующий Кузьмина Юлия Митрофановна заведующий	Проведен День открытых дверей в детском саду "Тучетские" в с/пункте Детсадо "для родителей, представленная возможность познакомиться с образовательной организацией, традициями, правилами, задачами воспитательно-образовательного процесса. Проведено отчетное мероприятие "Строя мюзикальный" для родительской общности и воспитанников подготовительных, старших и средних групп. Подвели итоги работы педагогического коллектива, достигнутых и успехов наших воспитанников.	01.09.2023 12.05.2023	
7	Не все участники образовательных услуг удовлетворены уровнем графика работы образовательной организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.09.2023	Кузьмина Юлия Митрофановна заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью необходимости создания дежурной группы. 94% опрошенных респондентов не нуждаются в создании дежурной группы.	01.09.2023	
8	Не все участники образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с родительской общностью спортивное соревнование "Папа, мама, я-спортивная семья"	21.02.2023	Кузьмина Юлия Митрофановна заведующий	Проведено спортивное соревнование "Папа, мама, я-спортивная семья" среди спортивных семейных команд старших групп.	15.05.2023	
8	Не все участники образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести совместно с родительской общностью субботник по благоустройству территории	26.04.2023	Кузьмина Юлия Митрофановна заведующий	Проведены традиционные весенние субботники по благоустройству и уборке территории детского сада совместно с родительской общностью. Дети принимали участие в уборке прогулочных участков (на помощь к ним пришли герои "Экопята, которые рассказали о правилах поведения в природе).	26.04.2023	
	Организовать и провести праздник "День семьи, любви и верности"	08.07.2023	Кузьмина Юлия Митрофановна заведующий	Проведен праздник "День семьи, любви и верности" с фотосессией со своими родителями и близкими, флешмобом и рисунками на асфальте.	08.07.2023		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета о раз в полугодие, следующе за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).