



Отчёт о выполнении плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Радуга"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Арамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| |
|------------|
| 6685028189 |
| 93,79 |
| 352 |
| 6 |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" | 15.03.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | Проведено обновление информации об адресах официальных сайтов образовательной организации на сайте дошкольного образовательного учреждения | 15.03.2023 |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 15.03.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | Проведено обновление информации о контактных телефонах и адресе электронной почты на сайте дошкольного образовательного учреждения | 15.03.2023 |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | В образовательной организации выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов | 21.11.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | Место для парковки автотранспортного средства оборудовано в соответствии с знаком: 6.4 17Д "Стоянка для инвалидов" | 18.07.2023 |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|--|------------|
| 4 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов (2 чел.) | 31.12.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | Организовано обучение педагогических работников по курсу "Сопровождение детей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном учреждении" | 18.12.2023 |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить в помещениях образовательной организации поручни | 31.12.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | Составлена смета для организации по установке поручней в помещениях образовательной организации | 18.10.2023 |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Оборудование санузла на 1 этаже поручнями вдоль санузла с травмобезопасными окончаниями, оформление контрастной разметки дверного проема | 02.10.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | Составлена смета по оборудованию санузла на 1 этаже поручнями вдоль санузла с травмобезопасными окончаниями, оформлению контрастной разметки дверного проема. | 29.09.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Провести инструктаж (семинар и круглый стол) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 07.03.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | Проведен инструктаж взаимодействия при дистанционном общении работников, обеспечивающих первичный контакт в Муниципальном автономном образовательном учреждении Детский сад №2 «Радуга», сотрудники ЧОП, делопроизводитель, завхоз, гл.бухгалтер. | 12.04.2023 |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию | Организовать повторные мероприятия по ознакомлению и выполнению педагогами дошкольного образовательного учреждения норм Положения о профессиональной этике педагогических работников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Радуга» | 01.06.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | Проведено повторное ознакомление педагогов с Положением о нормах профессиональной этике педагогических работников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Детский сад №2 «Радуга». Проведен круглый стол по теме «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников» | 26.05.2023 |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|--|---|------------|
| 9 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 15.03.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | Разработана инструкция по правилам дистанционного обращения получателей услуг. Ознакомлены сотрудники Муниципального автономного образовательного учреждения Детский сад №2 «Радуга» с инструкцией по правилам дистанционного обращения получателей услуг. | 15.03.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 10 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Включить в годовой план работы мероприятия по формированию положительного имиджа: день открытых дверей, активное ведение страницы в социальной сети ВКонтакте; участие в социально – значимых акциях, организация постоянной обратной связи с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий | 01.09.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | В годовой план работы включены мероприятия по формированию положительного имиджа: проведен день открытых дверей, активное ведение страницы в социальной сети ВКонтакте; Проводится анкетирование родителей (законными представителями) об эффективности проводимых мероприятий. | 01.09.2023 |
| 11 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО | 31.12.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | Было организовано анкетирование родителей (законных представителей) по созданию дежурной группы. На педагогическом совете были рассмотрены анкеты родителей (законных представителей) о возможности создания дежурной группы и сделаны выводы, что создание дежурной группы может быть организовано, но экономически не целесообразно, так как в этом нуждается только 1 ребенок. | 29.08.2023 |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: спортивно-развлекательные соревнования, реализация совместных проектов с родителями | 31.12.2023 | Сарапулов Евгений Васильевич заведующий | Организованы воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (Зимние забавы; День защитника отечества; День России; День государственного флага Российской Федерации; Осенняя ярмарка; мама, папа, я — спортивная семья; день открытых дверей; музыкально-развлекательная игра "Угадай мелодию"; Новый год) | 21.12.2023 |
| <p>*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).</p> | | | | | | |