

Отчёт о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 8 "Сказка"

(наименование образовательной организации)
за 2 полугодие 2023 года
Арамильский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интерпретационном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интерпретационном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6685041334
94,83
294
4



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Оправить запрос на выделение стоек для инвалидов в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения в Арамильскую службу заказчика	31.03.2023	Ярослава Елена Викторовна заведующий	Письмо - запрос на выделение стоек для инвалидов в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения направлено в Арамильскую службу заказчика	18.01.2023
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Оборудование места для парковки автотранспортных средств инвалидов соответствующими знаками	30.09.2023	Ярослава Елена Викторовна заведующий	Место для парковки автотранспортных средств инвалидов оборудовано соответствующими знаками	12.09.2023
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов (2 чел.)	31.12.2023	Ярослава Елена Викторовна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обученными по программам по сопровождению детей-инвалидов (1 чел.)	29.09.2023
---	---	---	------------	--------------------------------------	--	------------

4	Отсутствие в образовательной организации поручей	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Ярослава Елена Викторовна заведующий	Составлен локальный сметный расчет на установку поручей	29.09.2023
---	--	---	------------	--------------------------------------	---	------------

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,12% от общего числа опрошенных родителей)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, дежурно-приемный, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	31.03.2023	Ярослава Елена Викторовна заведующий	Проведен инструктаж по соблюдению норм деловой этики для охранников, уборщиков служебных помещений, дежурно-приемного, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	27.01.2023
---	--	---	------------	--------------------------------------	---	------------

<p>6 Не все участники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинар, лекции, круглый стол: "Развитие профессионального интеллекта педагога", "Эмпатия и толерантность как основы общения", "Профилактика внутриагностных и межличностных конфликтов", "Формирование адекватного социального восприятия и уверенного поведения" и т.д.)</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: - инструктажи по соблюдению норм деловой этики; - круглый стол: "Развитие профессионального интеллекта педагога", - семинар "Эмпатия и толерантность как основы общения", - консультации "Профилактика внутриагностных и межличностных конфликтов", "Формирование адекватного социального восприятия и уверенного поведения"</p>	<p>25.08.2023</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>7 Не все участники образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия по формированию положительного имиджа и повышение престижа детского сада: изготовление и распространение буклетов для актуализации желаемого имиджа учреждения, изготовление сувенирной продукции, развитие фирменных знаков, сотрудничество со СМИ, активное ведение странички в социальной сети ВКонтакте, участие в социально – значимых акциях, имеющихся широкий общественный резонанс, организация постоянной обратной связи с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Изготовлены и распространены буклеты для актуализации желаемого имиджа учреждения. Ежемесячно предоставляем материалы для публикации в СМИ. Не менее двух публикаций в неделю на странице в социальной сети ВКонтакте. Детский сад активно участвует в социально – значимых акциях, имеющихся широкий общественный резонанс: акции с общественными организациями, волонтерскими отрядами по помощи участникам СВО). Организована постоянная обратная связь с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий (ВК мессенджер, официальный сайт, опрос, анкетирование)</p>	<p>29.09.2023</p>
<p>8 Не все участники образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>	<p>На заседании Совета родителей (протокол от 17.03.2023 № 2) был представлен пакет документов для организации работы дежурной группы (Положение, калькуляция расходов)</p>	<p>17.03.2023</p>
<p>9 Не все участники образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия по формированию положительного имиджа и повышение престижа детского сада: изготовление и распространение буклетов для актуализации желаемого имиджа учреждения, изготовление сувенирной продукции, развитие фирменных знаков, сотрудничество со СМИ, активное ведение странички в социальной сети ВКонтакте, участие в социально – значимых акциях, имеющихся широкий общественный резонанс, организация постоянной обратной связи с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Изготовлены и распространены буклеты для актуализации желаемого имиджа учреждения. Ежемесячно предоставляем материалы для публикации в СМИ. Не менее двух публикаций в неделю на странице в социальной сети ВКонтакте. Детский сад активно участвует в социально – значимых акциях, имеющихся широкий общественный резонанс (совместные акции с общественными организациями, волонтерскими отрядами по помощи участникам СВО). Организована постоянная обратная связь с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий (контакт обратной связи на госуслугах, официальный сайт, опрос, анкетирование)</p>	<p>31.12.2023</p>

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).