

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАОУ СОШ №1
 Дата: 26.05.2025



О.Н. Пинигина

ОТЧЕТ

за 1 полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 1" на 2025 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Арамилский ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Пинигина Оксана Насибулдина директор	На официальном сайте образовательной организации имеется информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) https://armoul.aramilgo.ru/	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари учебной части, дежурные администраторы и др.), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращение от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники	01.12.2025	Пиннигина Оксана Насибуловна директор	Разработаны и утверждены инструкции для секретарей учебной части и дежурных администраторов, направленные для соблюдения норм деловой этики. Инструктажи для секретаря и дежурных администраторов проводятся 1 раз в квартал	10.02.2025 12.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Пиннигина Оксана Насибуловна директор	Организовано проведение 1 раз в квартал инструктажей, направленных на соблюдение норм деловой этики для секретаря учебной части, дежурных администраторов	10.02.2025 12.05.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Пиннигина Оксана Насибуловна директор	Разработаны памятки для секретаря учебной части, дежурных администраторов. Проведен тренинг "Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации"	15.01.2025

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в конкурсах федерального и регионального уровней: публикация в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях	01.12.2025	Пиннигина Оксана Насибуловна директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (заседания общешкольного родительского комитета - 1 раз в четверть, общешкольные родительские собрания "Конфликты в подростковой и детской среде", "Результативность учебно-воспитательной работы в школе" - 1 раз в квартал). Организовано участие обучающихся и педагогов в конкурсах федерального и регионального уровней. Осуществляются ежедневные публикации об организации в Госпабликах, размещение информации о значимых мероприятиях в социальных сетях. Участие педагогов и обучающихся в выездных мероприятиях (Сириус, "Учитель будущего", ИРО и др.)	17.03.2025 19.05.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (22,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Пиннигина Оксана Насибуловна директор	Организовано информирование обучающихся и родителей (законных представителей) в ежедневном режиме об изменениях расписания через электронный дневник и Сферум	26.05.2025

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить материально-техническую базу в оснащении кабинетов: программное обеспечение интерактивных досок, дооснащение школьных мастерских компьютерами	01.12.2025	Пинигина Оксана Насибуловна директор		
		Обеспечить питьевой режим в виде установки питьевых фонтанчиков	01.12.2025	Пинигина Оксана Насибуловна директор		
		Урегулировать работу электронного дневника	01.12.2025	Пинигина Оксана Насибуловна директор	Урегулирована работа электронного дневника, обновлена база пользователей, оказана своевременная помощь в организации доступа к электронному дневнику законных представителей	13.01.2025
		Информировать родителей о правилах работы с электронным дневником	01.12.2025	Пинигина Оксана Насибуловна директор	Урегулирована работа электронного дневника, разработаны памятки для родителей (законных представителей) о правилах работы с электронным дневником	13.01.2025
		Усилить контроль за горячим питанием в школе	01.12.2025	Пинигина Оксана Насибуловна директор	осуществлен контроль родителями горячего питания в столовой в еженедельном режиме	26.05.2025
		Установить скамейки возле здания начальной школы	01.12.2025	Пинигина Оксана Насибуловна директор		