

УТВЕРЖДАЮ

Горяченко Галина Викторовна, начальник Отдела образования Арамильского городского округа



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Сказка"
(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Арамильский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6685041334

Общий балл:

96,5

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

296

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		

3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий.	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучающий семинар работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучающий семинар, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать электронные памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия.	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах муниципального и всероссийского уровня)	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы (по запросу родителей)	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, эстафеты, конкурсы и выставки семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна, заведующий		