

Горяченко Галина Викторовна, начальник Отдела образования
Арамильского городского округа

подпись

06.10.2025

дата (1)

План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 7 "Золотой клочок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Арамилский городской округ

(наименование муниципального образования)

6685041341

98,8

115

10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать раздел на сайте детского сада с информацией о дистанционных формах работы, разработать положение и инструкции по проведению дистанционных занятий	01.09.2026	Зудихина Наталья Геннадьевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников, через инструктажи, семинары, педсовет	01.12.2026	Зудихина Наталья Геннадьевна, заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести рабочие совещания с коллективом "Основные принципы профессиональной этики сотрудников образовательной организации", "Этические стандарты при использовании информационных технологий и социальных сетей", "Поведение в ситуациях конфликтов и конфликтных ситуациях", "Взаимодействие с родителями: границы и этика" (1 раз в квартал)	01.12.2026	Зудихина Наталья Геннадьевна, заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников "Сетевой этикет при дистанционном общении"	01.12.2026	Зудихина Наталья Геннадьевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей для родителей, открытых занятий. Размещение информации о работе и достижениях образовательной организации на сайте детского сада и в социальных сетях	01.12.2026	Зудихина Наталья Геннадьевна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей о необходимости создания группы продленного дня	01.02.2026	Зудихина Наталья Геннадьевна, заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить имидж учреждения через проведение дня самоуправления, совместную деятельность в организации праздничных мероприятий, реализацию совместных проектов с родителями	01.06.2026	Зудихина Наталья Геннадьевна, заведующий		