

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Криворучко Ольга Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Криворучко Ольга Александровна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: долгосрочный проект "Вместе" в рамках реализации программы просвещения для родителей, социальный проект "Радуга желаний", деятельность "Родительского патруля", спортивный праздник к дню Защитника Отечества, детско-родительское мероприятие "Мама, папа, я - спортивная семья", праздничные мероприятия, выпускные праздники, родительские собрания. Организовать участие во Всероссийской массовой лыжной гонке "Лыжня России", областном смотре-конкурсе "Весенняя капель-2026", региональном конкурсе детского и юношеского творчества "Пасхальные перезвоны", Всероссийском конкурсе творческих, проектных и исследовательских работ "Вместе.Ярче", Всероссийском дне бега "Кросс нации", выездных мероприятиях: тур выходного дня, экскурсии в пожарную часть, библиотеку г.Арамил, музей г.Арамил, школу. Обновить стенды "Информация", "Достижения", "Безопасность". Ежедневное размещать информацию о планируемых и проведенных мероприятиях, достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Криворучко Ольга Александровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания группы вечернего пребывания.	01.12.2026	Криворучко Ольга Александровна заведующий		

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование "Удовлетворенность родителей дополнительным образованием и информативность сайта" и ввести новые услуги. Провести анкетирование "О потребности выездных мероприятий для воспитанников". Провести день самоуправления и день открытых дверей. Заключить договоры о сотрудничестве с МБУК "Арамилская Центральная городская библиотека", МБУК "Музей города Арамил". Произвести отсыпку и выравнивание уличных площадок (групп № 4, 6, 7, 8, 9, 13, 14) песком для поднятия уровня земли. Провести анкетирование "Изучение мнений родителей о режиме работы детского сада". Оформить "Тропу здоровья" на территории детского сада. Обновить информационные таблички с навигацией. Реализовать программу инновационной деятельности профориентационной работы детского сада в контексте компетентностного подхода. Провести инструктаж с сотрудниками охранной организации, сделать письменное предупреждение руководителю охранной организации о соблюдении контрольно-пропускного режима. Проводить развлекательные мероприятия для воспитанников ежемесячно.	01.12.2026	Криворучко Ольга Александровна заведующий		
---	---	--	------------	--	--	--