

Горяченко Галина Викторовна, начальник Отдела образования
Арамильского городского округа



План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Алёнка"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Арамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652011278

99,8

23

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Кульдьева Юлия Митрофановна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Кульдяева Юлия Митрофановна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Кульдяева Юлия Митрофановна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родительской общности: спортивный праздник к дню Защитника Отечества, детско - родительское мероприятие "Мама, папа, я - спортивная семья", праздничные мероприятия "День народного единства", выпускные праздники, родительские собрания. Организовать участие во Всероссийской лыжной гонке "Лыжня России", Всероссийском конкурсе творческих, проектных и исследовательских работ "Вместе Ярче", Всероссийском дне бега "Кросс наций, инновационная форма взаимодействия "День семьи", "Всемирный день здоровья", "Крепка семья - сильна Россия", Всероссийское массовое соревнование по конькобежному спорту "Лед надежды нашей", "ТТО", экскурсии в пожарную часть, библиотеку г. Арамил. Ежедневное размещение информации о планируемых и проведенных мероприятиях, достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Кульдяева Юлия Митрофановна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование "Удовлетворенность родителей дополнительным образованием" и ввести новые услуги. Провести анкетирование "Изучение мнения родителей о режиме работы детского сада". Обновить зону детской активности на территории детского сада по спортивной направленности. провести дружеские встречи между ДОУ "Веселая эстафета", "В здоровом теле - здоровый дух"	01.12.2026	Кульдяева Юлия Митрофановна заведующий		