

УТВЕРЖДАЮ
Горяченко Галина Викторовна, начальник Отдела
образования Арамильского городского округа



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 4 "Солнышко"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Арамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

6652011260

98,1

176

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Шевчук Елена Владимировна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Шевчук Елена Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Ежемесячное размещение информации о достижениях и образовательных возможностях учреждения на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях, создание виртуальной "Доски почёта"; Участие в соревнованиях и конкурсах муниципального уровня с привлечением родителей: "Весенняя капель", "Весёлые старты", "Креативная штучка", "Лыжня России", "Кросс Наций"; Участие в социальных акциях совместно с родителями: "Весенняя неделя добра", "Засветись", "Родительский патруль", "Зелёная Россия", "Шествие "Бессмертный полк"; Участие в областных конкурсах, где родители активные участники: "Я - частичка России", "Арт-Мастер"	01.12.2026	Шевчук Елена Владимировна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность увеличения количества групп с 12-часовым пребыванием	01.12.2026	Шевчук Елена Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести благоустройство территории	01.12.2026	Шевчук Елена Владимировна заведующий		