



План⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенные на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 5 "Светлячок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Арамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6652011197

Общий балл:

98

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

190

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	01.02.2026	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		

5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажей с работниками, направленные на соблюдение норм деловой этики (периодичность не реже 1 раза в квартал).	01.12.2026	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение обучения сотрудников по вопросам этики и деонтологии. Запланировать ежеквартальные рабочие совещания с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	01.12.2026	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дня открытых дверей "Всех пап, всех мам приглашаем в гости к нам!", проведение совместных спортивных праздников с родителями "Сильные, ловкие, смелые". Оформить информационные стенды для родителей: "Ребенок познает мир", "Безопасность ребенка в ваших руках". Проведение семинаров-практикумов "Подготовка ребенка к школе".	01.12.2026	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу при наличии необходимости. Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения часов работы сада	01.12.2026	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести игровое оборудование на участке, провести ремонтные работы по фасаду здания.	01.12.2026	Петрикова Людмила Федоровна заведующий		