



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Сказка"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год

Арамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

6685041334

96,5

296

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации НОКО в 2019 году	01.02.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий.	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучающий семинар работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучающий семинар, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников, не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать электронные памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия, не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: деятельность "Родительского патруля", спортивное мероприятие ко дню Защитника отечества, праздничные мероприятия, выпускные праздники, родительские собрания. Организовать участие во Всероссийской массовой лыжной гонке "Лыжня России", во Всероссийском дне бега "Кросс нации" областном смотре-конкурсе "Весенняя капель-2026", региональном конкурсе детского и юношеского творчества "Пасхальные перезвоны", экскурсии в библиотеку г. Арамиль, музей г. Арамиль, школу, ДЮСШ Дельфин г. Арамиль. Обновить стенды "Информация", "Наши достижения", "Комплексная безопасность". Ежедневно размещать информацию о планируемых и проведенных мероприятиях, достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы (по запросу родителей)	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование "Удовлетворенность родителей дополнительным образованием" и организовать работу дополнительных кружков "Задоринка", "Учимся говорить правильно", "Спортивная карусель". Закупить выдвижной экран для проектора в музыкальный зал. Приобрести новую методическую литературу для воспитателей.	01.12.2026	Кочергина Ирина Викторовна заведующий		